

**Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Матвеево - Курганская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Матвеево - Курганская школа-интернат)**

Рассмотрено на заседании МО
гуманитарного цикла
«30» августа 2023 г.

Согласовано с методическим советом
школы-интерната
«31»августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы-интерната
_____ В.В. Зинченко

**Адаптированная образовательная рабочая
программа
(профессиональное обучение)
Профессиональная этика (11 класс)**

Разработала: Симонова В.Д.

2023-2024 уч.г.

Пояснительная записка

Адаптированная рабочая программа «Профессиональная этика» разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.07.2015 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» 11 класса.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- сопоставлять основные этические понятия;
- видеть цели, определять свои жизненные планы, оценивать поступки с позиции морали;
- соблюдать этические нормы и правила в своей личной жизни и в коллективе, а также в производственной деятельности;
- владеть приемами делового общения и навыками культуры поведения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- содержание основных этических понятий, происхождение нравственности;
 - характеристику основных духовно-нравственных ценностей, смысл и цель жизни;
 - нравственные основы дружбы;
 - сущность активной гражданской позиции;
 - историю и формы проявления этикета, нормы и правила современного делового этикета, этику и культуру профессионального общения.
- Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: 34 часа (1 час в неделю) Содержание обучения имеет коррекционную направленность:**
- развитие наблюдательности;
 - развитие речи и мышления;
 - активизация аналитических процессов мышления;
 - получение сведений, необходимых в повседневной жизни.

При подготовке учебного материала учитывался разный уровень обучаемости учащихся, способность к социальной адаптации, использовались межпредметные связи.

Содержательные линии:

- 1. Этика - наука о нравственности.**
- 2. Духовно-нравственные ценности.**
- 3. Нормы и ценности нравственной жизни общества.**
- 4. Прикладная этика: нормы и правила межличностного общения.**

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Оборудование учебного кабинета:

- Рабочий модуль преподавателя
- Рабочие места учащихся по количеству обучающихся
- Информационные стенды

Технические средства обучения:

- Видеопроектор.
- Многофункциональное устройство

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Н. П.Махова, В.А. Филатов « Профессионально- этические основы социальной работы», ОмГТУ,2003
2. Профессионально- этический Кодекс Социального работника России.

Дополнительные источники:

3. Всеобщая Декларация прав человека (1948)
4. Этика социальной работы: принципы и стандарты

Тематический план и содержание учебной дисциплины

№ п/п	Тема урока	Дата	Элементы содержания учебного материала	Основные понятия и термины	Цели и задачи
1 четверть - 8 часов					
Раздел 1. Введение в предмет этики социальной работы					
1.	Основы профессиональной этики.	5.09.	Этикет как отражение морали общества и культуры. Значение культуры общения для профессионального становления личности. Понятие морали, нравственности .	Этика Мораль	- знакомство с понятием «этика»; - знакомство с понятием «мораль».
2.	Основы профессиональной этики.	12.09.	Основы профессиональной этики.	Этикет	- знакомство с нормами современного этикета; - знакомство с историей появления и развития этикета.
3.	Проблемы профессиональной этики.	19.09	Общие проблемы профессиональной этики.	Профессиональная этика.	- знакомство с понятием «профессиональная этика».
4.	Категории этики.	26.09.	Основные категории этики. Счастье и смысл жизни.	Профессиональная этика.	- знакомство с проблемами профессиональной этики.

5.	Категории этики.	3.10.	Основные категории этики. Счастье и смысл жизни.	Счастье Смысл жизни	- знакомство с основными категориями этики.
Раздел 2. Основные этапы становления и развития нравственных оснований сервисной работы					
6.	Профессиональная этика как наука о профессиональной морали.	10.10	Профессиональная мораль. Понятие. Структура. Профессиональная этика. Объект профессиональной этики. Этика сервисной работы. Функции профессиональной морали.	Профессиональная мораль	- знакомство со структурой профессиональной этики. - знакомство с возможными объектами профессиональной этики.
7.	Этика сервисной работы.	17.10.	Этика сервисной работы. Функции профессиональной морали.	Этика сервисной работы.	- знакомство с этикой сервисной работы.
8.	Профессиональная мораль.	24.10	Профессиональная мораль. Понятие. Структура.	Профессиональная мораль	- знакомство с основными тезисами профессиональной морали
2 четверть-8 часов					
9.	Профессиональная этика.	7.11	Профессиональная этика. Объект профессиональной этики.	Профессиональная этика.	- продолжение знакомства с понятием «профессиональная этика».
Раздел 3. Этические требования к профиограмме работника сферы обслуживания					
10.	Трудовая деятельность работников сферы обслуживания	14.11.	Общие сведения о деятельности. Основные виды деятельности	Сфера обслуживания	- проблемы развития и становления личности работника сферы обслуживания.

11.	Психологические компоненты деятельности работника контактной зоны.	21.11	Психологические компоненты деятельности работника контактной зоны. Психология процесса обслуживания при совершении заказа. Тактика обслуживания на этапах совершения заказа	Профессионально-этические требования	- проблемы развития и становления личности работника сферы обслуживания.
12.	Этические критерии профессиональной пригодности.	28.12.	Факторы, влияющие на формирование профессионального этического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.	Этические критерии	- требования к профессионально-значимым личностным качествам работника сферы обслуживания.
13.	Основы этического знания и профессиональной этики.	5.12.	Основы этического знания и профессиональной этики. Общие проблемы профессиональной этики. Основные категории этики. Счастье и смысл жизни. Профессиональная этика. Сущность профессиональной этики работников сервиса.	Профессиональный отбор	- требования к профессионально-значимым личностным качествам работника сферы обслуживания.
14.	Солидарность как характеристика личностно-образующих качеств работника	12.12	Формирование личностно-нравственных качеств будущих специалистов. Нравственная личность работника сферы обслуживания. Повышение квалификации и профессионального роста работника сферы обслуживания.	Солидарность	- знакомство с основными качествами работника

15.	Солидарность, её составляющие.	19.12.	Составляющие солидарности. Альтруизм. Коллективизм. Личная ответственность работника сферы обслуживания.	Коллективизм	- знакомство с основными качествами работника сферы обслуживания
16.	Человечность как характеристик а нравственных качеств работника сферы обслуживания	26.12	Чувственно-эмоциональная сторона моральной деятельности работника. Нравственная позиция работника сферы обслуживания.	Человечность	- знакомство с основными качествами работника сферы обслуживания
3 четверть – 10 часов					
17.	Этика и психология сервисной деятельности.	16.01	Этика и психология сервисной деятельности. Самопрезентация в сервисной деятельности. Ключевые факторы имиджа. Этика и этикет телефонного разговора. Этикет составления деловых писем. Этические проблемы информационного сервиса. Общие сведения о поведении	Сервисная деятельность	
18.	Участливость как характеристика нравственных качеств работника сферы обслуживания	23.01.	Чувственно-эмоциональная сторона моральной деятельности работника сферы обслуживания. Нравственная позиция работника. Участливость. Различные подходы к этим понятиям в истории этической мысли и их характеристики, а также и в современном обществе в профессиональной деятельности.	Участливость	- знакомство с основными качествами работника сферы обслуживания

19.	Рольевые игры «Визит социального работника»	30.01	Рассматривать жизненные ситуации, используя нравственные качества соотработника.	Жизненные ситуации	- знакомство с основными качествами работника сферы обслуживания
			Раздел 4. Идеал и моральные ценности сервисной работы		
20.	Профессионально-значимые ценности, их сущность и типология	6.02.	Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека в обществе.	Профессионально-значимые ценности	- знакомство с основными профессионально-значимыми ценностями
21.	Структура системы профессионально-значимых ценностей	13.02.	Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека в обществе. Структура системы ценностей. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности в профессиональной деятельности. Место и роль системы ценностей в структуре сервисной работы.	Профессионально-значимые ценности	- знакомство с основными профессионально-значимыми ценностями

22.	Справедливость как основополагающая ценность сервисной работы	20.02.	Подход А.Бербешкиной. «Справедливость» как понятие этической науки. Справедливость в сервисной работе.	Справедливость	- знакомство с основополагающими ценностями сервисной работы
23.	Идеал как основополагающая ценность сервисной работы	27.02	Идеал. Фундаментальная установка этики сервисной работы. В.С. Соловьёв. Идеал государственный и нравственный.	Идеал	- знакомство с основополагающими ценностями сервисной работы
24.	Милосердие как выражение гуманистической ценности сервисной работы	5.03.	Высшие критерии деятельности работника сферы обслуживания. Понятие добра. Идея добра. Гуманизм. Гуманистические ценности. Нравственная сторона деятельности социальных работников. Милосердие в христианской этике и профессиональной этике. Сочувствие- моральное чувство. Профессиональное моральное сознание.	Милосердие Добро	- знакомство с гуманистическими ценностями сервисной работы

25.	Гуманизм и гуманистические ценности.	12.03.	Гуманизм. Гуманистические ценности. Нравственная сторона деятельности работников сферы обслуживания. Милосердие в христианской этике и профессиональной этике.	Гуманизм Гуманистические ценности.	- знакомство с гуманистическими ценностями сервисной работы
26.	Сочувствие-моральное чувство.	19.03.	Сочувствие- моральное чувство. Профессиональное моральное сознание.	Профессиональное моральное сознание.	гуманистические ценности сервисной работы
4 четверть – 8 часов					
27.	Практическая работа «Этические ценности»	2.04.	Составление диалога о ценностях в профессиональной деятельности работника сферы обслуживания, о справедливости. (вопрос-ответ).	Этические ценности	- знакомство с гуманистическими ценностями сервисной работы
Раздел 5. Нравственно-профессиональные принципы сервисной работы					
28.	Нравственно-профессиональные принципы, понятие, сущность	9.04	Понятие «Нравственно-профессиональные принципы». Смысл и направление деятельности специалиста. Профессиональные моральные принципы. Ценностные установки работника сферы обслуживания.	Принципы	- знакомство с нравственно-профессиональными принципами
29.	Соблюдение профессиональной честности	16.04.	Профессиональная честность работника сферы обслуживания. Нравственные ценности. Честность сервисного работника. Профессиональная честность.	Профессиональная честность	- знакомство с нравственно-профессиональными принципами

30.	Соблюдение разумных интересов клиента	23.04.	Понятие «Разумный» из словаря С.И.Ожегова. Интересы клиента. «Разумные интересы» клиента. Международная декларация этических принципов. Деятельность работника сферы обслуживания.	Интересы клиента	- знакомство с нравственно-профессиональными принципами
------------	---------------------------------------	--------	---	------------------	---

Раздел 6 Деонтологические вопросы в сервисной работе

31.	Особенности этического кодекса сервисной работы.	30.04	Конституция РФ. Государственная социальная политика. Моральная и социальная ситуация в обществе. Роль работника сферы обслуживания в жизни государства.	Этический кодекс	- знакомство с нравственно-профессиональными принципами
------------	--	-------	---	------------------	---

32. 33.	Деонтологические основы сервисной работы	7.05 14.05.	Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной сервисной работы. Основные понятия и категории деонтологии. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе.	Деонтология	- знакомство с нравственно-профессиональными принципами
--------------------------	--	----------------	---	-------------	---

34.	Контрольная работа	21.05.	<p>Написание сообщения (по выбору): «Уважение доверия каждого человека в профессиональной деятельности работника сферы обслуживания». «Ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений», «Долг и ответственность работника сферы обслуживания перед обществом и государством».</p>		
Всего 34 часа					