

**Мониторинг
удовлетворенности родителями качеством и доступностью
образовательных услуг в ГКОУ РО Матвеево-Курганской
школе-интернате**

Анкета с родителями проводилась 25 мая 2016 года.

В анкетировании принимали участие 47 человек.

1.	Ваш ребенок обучается в нашей школе:	
	менее 1 года	6%
	от 1 года до 3-х лет включительно	24%
	более 3-х лет	70%
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе:	
	портал государственных и муниципальных услуг	2%
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	2%
	официальный сайт образовательного учреждения	6%
	другие источники в сети Интернет	-
	печатные СМИ, радио, телевидение	12%
	личное общение с работниками образовательного учреждения	48%
	информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п.	6%
	другие источники (укажите)	-
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы для Вашего ребенка?	
	удобное месторасположение	6%
	рекомендации сторонних лиц	4%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	-
	репутация (имидж) образовательного учреждения	48%
	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка	12%
	другое (укажите)	-
4.	В какой мере Вы удовлетворены работой нашей школы?	
	полностью удовлетворен	100%
	частично удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть полностью удовлетворенным)	-
	не удовлетворен	-

	(укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть удовлетворенным)	
	затрудняюсь ответить	-
5.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников нашей школы?	
	доброжелательны и внимательны	100%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	-
	невнимательны и недоброжелательны	-
	затрудняюсь ответить	-
6.	Как Вы удовлетворены Вашими отношениями с классным руководителем и воспитателем Вашего ребенка?	
	полностью удовлетворены	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
7	Как Вы оцениваете отношение педагогов к своим воспитанникам?	
	отношение очень хорошее, правильно используются методы воспитания	100%
	недостаточно хорошее	-
	отношение плохое, используются неправильные методы воспитания	-
	затрудняюсь ответить	-
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории нашей школы?	
	полностью удовлетворены	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
9.	Ваши предложения по улучшению качества работы образовательного учреждения.	-

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности родителями качеством и доступностью образовательных услуг.